



Le 9 septembre 2024

OBJET: RETRAIT DE PRODUITS – Nutrameltz Nicotine 2mg et 4mg

Cher détaillant,

Nous souhaitons vous informer que Santé Canada a récemment mis à jour la réglementation concernant la vente des thérapies de remplacement de la nicotine (TRN), qui doivent désormais être vendues uniquement par un pharmacien ou par une personne travaillant sous la supervision d'un pharmacien, et elles doivent être conservées derrière le comptoir de la pharmacie.

Par conséquent, Nutrameltz retire tous les lots des 4 TRN ci-dessous des magasins qui ne sont pas des pharmacies.

Si vous êtes une pharmacie et que les TRN peuvent être conservées derrière le comptoir de la pharmacie et vendues par un pharmacien, vous pouvez continuer à vendre les TRN et il n'est pas nécessaire de demander un crédit auprès de Purity Life.

Si vous n'êtes pas une pharmacie et que les TRN ne peuvent pas être conservées derrière un comptoir de pharmacie ni être vendues par un pharmacien, veuillez retirer les TRN de vos étagères et suivre les instructions pour obtenir un crédit.

[Santé Canada instaure de nouvelles mesures visant à prévenir les méfaits des thérapies de remplacement de la nicotine chez les jeunes - Canada.ca](https://www.canada.ca/fr/sante-canada/actualites/2024/08/sante-canada-instaure-de-nouvelles-mesures-visant-a-prevenir-les-mefaits-des-therapies-de-remplacement-de-la-nicotine-chez-les-jeunes.html)

Code Purity Life	Description	Taille	CUP	Numéro de lot / Date d'expiration
796300	Nicotine - 2mg	60 tablets	684482018014	TOUT
796305	Nicotine Max - 4mg	60 tablets	684482017017	TOUT
796350	Nicotine - 2mg	12 x 15 tablets	684482576019 (caisse) 684482036018 (unité)	TOUT
796355	Nicotine Max - 4mg	12 x 15 tablets	684482577016 (caisse) 684482035011 (unité)	TOUT



Nous vous demandons ce qui suit:

1. **VEUILLEZ CESSER IMMÉDIATEMENT TOUTE VENTE OU DISTRIBUTION DE TOUT LES NUMÉROS DE LOT.** Veuillez retirer les produits des tablettes du magasin et prendre en photo la preuve de la destruction.
2. Veuillez remplir et retourner le coupon de retour du produits ci-joint, **même s'il ne vous reste aucun produits, au plus tard le 23 septembre 2024.**
3. S'il ne vous reste plus de produits, veuillez numériser le coupon de retour en mentionnant qu'il vous en reste zéro en inventaire et l'acheminer par courriel à CREDITS@PURITYLIFE.COM.
4. S'il vous reste des produits visés par ce rappel, veuillez suivre les étapes suivantes:
 - Envoyer le coupon de retour à CREDITS@PURITYLIFE.COM, **au plus tard le 23 septembre 2024.**
 - Après avoir reçu le coupon, la note de crédit pour les produits sera émis.
 - Après avoir obtenu le crédit, altérer et disposer les produits de façon qu'ils ne peuvent pas être revendus.

N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous désirez d'autres renseignements. Nous vous remercions de votre compréhension et de votre promptitude à collaborer, et nous nous excusons des inconvénients que cette situation aurait pu vous causer.

Sincèrement,

L'Équipe du Service à la clientèle Purity Life