



Le 03 octobre 2025

Objet : RAPPEL VOLONTAIRE DE PRODUIT – HANDFUEL Framboises et Pistaches Rochers 120 g

Cher détaillant et clients,,

Veillez noter que Handfuel procède au rappel volontaire de deux lots de Framboises et Pistaches Rochers 120 g de la marque Handfuel en raison de la présence potentielle de *Salmonella* dans le produit. La contamination est liée à des pistaches d'Iran, qui ont été interdites par l'Agence canadienne d'inspection des aliments (ACIA).

Il s'agit d'un retrait volontaire au niveau de la distribution, du commerce de détail et du consommateur.

Détails des produits:

Marque	Description	Code de PL	Format	CUP	Code caisse	Dates de péremption / Lots
Handfuel	Framboises et Pistaches Rochers	272170	120g	628506835265	10628506835262	06/11/2026 (06112026) 06/18/2026 (06182026)





Nous vous demandons ce qui suit:

1. **VEUILLEZ CESSER IMMÉDIATEMENT TOUTE VENTE OU DISTRIBUTION DE TOUT LES NUMÉROS DE LOT.** Veuillez retirer les produits des tablettes du magasin.
2. Veuillez remplir et retourner le coupon de retour du produit rappelé ci-joint, **même s'il ne vous reste aucun produit, au plus tard le 15 mai 2025.**
3. S'il ne vous reste plus de produits, veuillez numériser le coupon de retour en mentionnant qu'il vous en reste zéro en inventaire et l'acheminer par courriel à CREDITS@PURITYLIFE.COM.
4. S'il vous reste des produits visés par ce rappel, veuillez suivre les étapes suivantes:
 - Envoyer le coupon de retour à CREDITS@PURITYLIFE.COM, **au plus tard le 15 octobre 2025.**
 - Après avoir reçu le coupon, la note de crédit pour les produits sera émis.
 - Après avoir obtenu le crédit, altérer et disposer les produits de façon qu'ils ne peuvent pas être revendus.
5. Si vous avez des retours de vos clients pour les produits visés par ce rappel, veuillez suivre les étapes du numéro 4. ci-dessus à tout moment.

N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous désirez d'autres renseignements. Nous vous remercions de votre compréhension et de votre promptitude à collaborer, et nous nous excusons des incon vénients que cette situation aurait pu vous causer.

Sincèrement,

L'Équipe du Service à la clientèle Purity Life (credits@puritylife.com) et

L'Équipe Assurance Qualité (qc@puritylife.com)