



20 février 2026

**Objet : RAPPEL VOLONTAIRE DE PRODUIT – Zorah Biocosmétiques Volume Foaming Shampoo  
Ghassoul Tea Tree 75 g / 2,6 oz**

Cher détaillant et clients,,

Nous vous informons que Zorah Biocosmetics procède à un rappel volontaire de deux lots du produit Volume Foaming Shampoo Ghassoul Tea Tree 75 g / 2,6 oz.

Ce rappel est effectué parce que les lots concernés pourraient ne pas satisfaire à certaines exigences réglementaires applicables. Plus précisément, les produits contiennent du Méthyl eugénol à des concentrations supérieures à la limite établie.

Il s'agit d'un retrait volontaire au niveau de la distribution, de la vente au détail et des consommateurs. À ce jour, aucun incident ni effet indésirable n'a été signalé.

Détails des produits:

Marque	Description	Code de PL	Format	CUP	Dates de péremption / Lots
<b>Zorah Biocosmetics</b>	Volume Foaming Shampoo (Ghassoul Tea Tree)	<b>973525</b>	<b>75 g / 2.6 oz</b>	<b>830724003731</b>	<b>100040002-02</b> – Date d'expiration : mai 2028 <b>100040002-03</b> – Date d'expiration : mai 2028 <b>100040002-03</b> – Date d'expiration : mai 2028 <b>100040003 –</b> Date d'expiration : février 2030



Nous vous demandons ce qui suit:

1. **VEUILLEZ CESSER IMMÉDIATEMENT TOUTE VENTE OU DISTRIBUTION DE TOUT LES NUMÉROS DE LOT.** Veuillez retirer les produits des tablettes, noircir le code UPC à l'aide d'un marqueur et organiser le retour des produits, conformément à la demande du fournisseur, à l'adresse suivante :  
**Zorah Biocosmétiques**  
À l'attention de : Matt Kempa  
6833, av. de l'Épée, bureau 401  
Montréal (QC) H3N 2C7
2. Veuillez remplir et retourner le coupon de retour du produit rappelé ci-joint, **même si vous n'avez plus aucun produit en inventaire, au plus tard le 5 mars 2026.**
3. S'il ne vous reste plus de produits, veuillez numériser le coupon de retour en mentionnant qu'il vous en reste zéro en inventaire et l'acheminer par courriel à [CREDITS@PURITYLIFE.COM](mailto:CREDITS@PURITYLIFE.COM).
4. S'il vous reste des produits visés par ce rappel, veuillez suivre les étapes suivantes:
  - Envoyer le coupon de retour à [CREDITS@PURITYLIFE.COM](mailto:CREDITS@PURITYLIFE.COM), **au plus tard le 5 mars 2026.**
  - À la réception du formulaire et après avoir organisé le retour des produits, une note de crédit sera émise pour couvrir les quantités indiquées sur le formulaire.
5. Si vous avez des retours de vos clients pour les produits visés par ce rappel, veuillez suivre les étapes du numéro 4. ci-dessus à tout moment.

N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous désirez d'autres renseignements. Nous vous remercions de votre compréhension et de votre promptitude à collaborer, et nous nous excusons des inconvénients que cette situation aurait pu vous causer.

Sincèrement,

L'Équipe du Service à la clientèle Purity Life ([credits@puritylife.com](mailto:credits@puritylife.com)) et

L'Équipe Assurance Qualité ([qc@puritylife.com](mailto:qc@puritylife.com))