



Le 10 avril 2026

Objet : RAPPEL VOLONTAIRE DE PRODUIT – Origan biologique Splendor Garden (formats variés)

Chers détaillants et clients,

Veuillez noter que Canadian Organic Spice & Herb Co. Inc. procède au rappel volontaire de certains lots d'origan biologique Splendor Garden (formats variés) en raison de niveaux d'acide cyanurique qui ne respectent pas les normes de conformité biologique. Bien qu'il n'y ait aucun risque pour la salubrité des aliments ni d'allergènes (classe III – faible risque), cette mesure est prise afin de garantir que leurs produits respectent en tout temps les exigences de qualité et de certification biologique.

Ce rappel volontaire est effectué en collaboration avec l'ACIA (Agence canadienne d'inspection des aliments) et concerne les niveaux distribution / vente au détail / consommateurs.

Détails des produits:

Marque	Description	Code de PL	Format	CUP	Code caisse	Lot
Splendor Garden	Origan biologique	170197	13g	675619000200	10675619000207 (6 x 13 g)	0350407 OU MF0350407 0350602 OU MF0350602 0350825 OU MF0350825 0360122 OU MF0360122 0360112 OU MF0360112
Splendor Garden	Origan biologique	170390	454 g	675619000835	-	0350407 OU MF0350407 0350602 OU MF0350602 0351008 OU MF0351008 0360122 OU MF0360122



Nous vous demandons ce qui suit:

1. **VEUILLEZ CESSER IMMÉDIATEMENT TOUTE VENTE OU DISTRIBUTION DE TOUT LES NUMÉROS DE LOT.** Veuillez retirer les produits des tablettes en magasin, noircir ou rendre illisible le code UPC à l'aide d'un marqueur et prendre une photo comme preuve. Veuillez conserver tout inventaire touché en attendant des instructions écrites supplémentaires concernant la disposition (retour ou destruction).
2. Veuillez examiner et remplir le coupon de retour ci-joint, **même si vous n'avez plus de produit en stock, au plus tard le 20 avril 2026.**
3. S'il ne vous reste plus de produits, veuillez numériser le coupon de retour en mentionnant qu'il vous en reste zéro en inventaire et l'acheminer par courriel à CREDITS@PURITYLIFE.COM.
4. S'il vous reste des produits visés par ce rappel, veuillez suivre les étapes suivantes:
 - Envoyer le coupon de retour à CREDITS@PURITYLIFE.COM, **au plus tard le 20 avril 2026.**
 - Après avoir reçu le coupon, la note de crédit pour les produits sera émis.
5. Si vous avez des retours de vos clients pour les produits visés par ce rappel, veuillez suivre les étapes du numéro 1 & 4 ci-dessus à tout moment.

N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous désirez d'autres renseignements. Nous vous remercions de votre compréhension et de votre promptitude à collaborer, et nous nous excusons des inconvénients que cette situation aurait pu vous causer.

Sincèrement,

L'Équipe du Service à la clientèle Purity Life (credits@puritylife.com) et

L'Équipe Assurance Qualité (qc@puritylife.com)