



Le 30 avril 2026

OBJET : RAPPEL VOLONTAIRE DE PRODUIT - ZoRaw chocolat extra noir 72% cacao avec protéines, 52 g

Chers détaillants et clients,

Veillez noter que ZoRaw Sustenance Inc. procède au rappel volontaire du chocolat extra noir ZoRaw 72% cacao avec protéines, format 52 g. Ce rappel volontaire a été déclenché à la suite de la détection d'un allergène non déclaré (lait) dans les lots concernés. Bien qu'aucune réaction allergique n'ait été signalée à ce jour, le lait est un allergène prioritaire et les personnes allergiques au lait ne doivent pas consommer ce produit.

Ce rappel volontaire (classe II) est effectué à l'échelle du commerce de détail, en collaboration avec l'ACIA.

Détails des produits:

Marque	Description	Code de PL	Format	CUP	Code caisse	Lot/Exp
ZoRaw Sustenance Inc.	ZoRaw chocolat extra noir 72% cacao avec protéines	976115	52g	6 28678 98703 6	628678987067 (12 x 52 g)	25080901 et 25101701 Exp : août 2027 et octobre 2027



Nous vous demandons ce qui suit:



1. **VEUILLEZ CESSER IMMÉDIATEMENT TOUTE VENTE OU DISTRIBUTION DE TOUT LES NUMÉROS DE LOT.** Veuillez retirer les produits des tablettes du magasin.
2. Veuillez remplir et retourner le coupon de retour du produit rappelé ci-joint, **même s'il ne vous reste aucun produit, au plus tard le 8 mai 2026.**
3. S'il ne vous reste plus de produits, veuillez numériser le coupon de retour en mentionnant qu'il vous en reste zéro en inventaire et l'acheminer par courriel à CREDITS@PURITYLIFE.COM.
4. S'il vous reste des produits visés par ce rappel, veuillez suivre les étapes suivantes:
 - Envoyer le coupon de retour à CREDITS@PURITYLIFE.COM, **au plus tard le 8 mai 2026.**
 - Après avoir reçu le coupon, la note de crédit pour les produits sera émis.
 - Après avoir obtenu le crédit, altérer et disposer les produits de façon qu'ils ne peuvent pas être revendus.
5. Si vous avez des retours de vos clients pour les produits visés par ce rappel, veuillez suivre les étapes du numéro 4. ci-dessus à tout moment.

N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous désirez d'autres renseignements. Nous vous remercions de votre compréhension et de votre promptitude à collaborer, et nous nous excusons des inconvénients que cette situation aurait pu vous causer.

Sincèrement,

L'Équipe du Service à la clientèle Purity Life (credits@puritylife.com) et
L'Équipe Assurance Qualité (qc@puritylife.com)