



Le 5 mai 2026

OBJET : RAPPEL VOLONTAIRE DE PRODUITS – Galerie au Chocolat Fleurs de chocolat croustillant véganes et Mini lapins en chocolat vegan

Chers détaillants et clients,

Veuillez noter que Galerie au Chocolat procède à deux rappels volontaires de classe III en raison de la présence d'un allergène du lait non déclaré. Le risque pour la santé associé est considéré comme faible, mais les produits ne respectent pas les exigences réglementaires en matière d'étiquetage.

Ces rappels volontaires de classe III sont effectués à l'échelle du commerce de détail avec la connaissance de l'ACIA.

Détails des produits :

Marque	Description	Code de PL	Format	CUP	Lot/Exp
Galerie au Chocolat	Fleur avec riz croustillant a base de plantes	293627	100G	6378384900/10063783849003	5345/2026DE11
	Vegetalien mini lapin pur 5 pk 12	293632	12 x 50g	6378384901/10063783849010	5344/2026DE10



Nous vous demandons ce qui suit:

1. **VEUILLEZ CESSER IMMÉDIATEMENT TOUTE VENTE OU DISTRIBUTION DE TOUT LES NUMÉROS DE LOT.** Veuillez retirer les produits des tablettes du magasin.
2. Veuillez remplir et retourner le coupon de retour du produit rappelé ci-joint, **même s'il ne vous reste aucun produit, au plus tard le 13 mai 2026.**
3. S'il ne vous reste plus de produits, veuillez numériser le coupon de retour en mentionnant qu'il vous en reste zéro en inventaire et l'acheminer par courriel à CREDITS@PURITYLIFE.COM.
4. S'il vous reste des produits visés par ce rappel, veuillez suivre les étapes suivantes:
 - Envoyer le coupon de retour à CREDITS@PURITYLIFE.COM, **au plus tard le 13 mai 2026.**
 - Après avoir reçu le coupon, la note de crédit pour les produits sera émis.
 - Après avoir obtenu le crédit, altérer et disposer les produits de façon qu'ils ne peuvent pas être revendus.
5. Si vous avez des retours de vos clients pour les produits visés par ce rappel, veuillez suivre les étapes du numéro 4. ci-dessus à tout moment.

N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous désirez d'autres renseignements. Nous vous remercions de votre compréhension et de votre promptitude à collaborer, et nous nous excusons des inconvénients que cette situation aurait pu vous causer.

Sincèrement,

L'Équipe du Service à la clientèle Purity Life (credits@puritylife.com) et
L'Équipe Assurance Qualité (qc@puritylife.com)

