



Le 21 mai 2026

OBJET : RAPPEL DE PRODUIT – Honibe Honey Gummies – Mélatonine 2,5 mg

Chers détaillants et clients,

Veuillez noter que TopGum procède à un rappel en raison du fait que l'apport quotidien recommandé pourrait entraîner un dépassement de la limite permise de l'ingrédient actif (mélatonine).

Cette situation a été classée comme un rappel de type II et est effectuée avec la connaissance de Santé Canada jusqu'au niveau du commerce de détail.

Détails du produit :

Marque	Description	Code de PL	Format	NPN (Numéro de produit naturel)	CUP	Lots/Dates d'expiration
Honibe	Honibe Honey Gummies Mélatonine Mélatonine – Soutien au sommeil	640235	2.5 mg	80079956	663448001758	ET240708, ET241204, ET250712 et ET260106 31/07/2026, 31/12/2026, 31/07/2027 et 31/01/2028



Nous vous demandons ce qui suit:



1. **VEUILLEZ IMMÉDIATEMENT CESSER TOUTE VENTE OU DISTRIBUTION DES PRODUITS MENTIONNÉS.** Veuillez retirer les produits des tablettes, rendre le CUP illisible en le noircissant avec un marqueur et prendre une photo comme preuve de destruction.
2. Veuillez examiner et remplir le coupon de retour ci-joint, **même si vous n'avez plus de produit en inventaire, au plus tard le 29 mai 2026.**
3. Si vous n'avez plus aucun produit en inventaire, veuillez numériser et envoyer par courriel le coupon de retour en indiquant qu'il vous reste zéro unité à : CREDITS@PURITYLIFE.COM.
4. Si vous avez des produits concernés, veuillez suivre les étapes suivantes :
 - Envoyer le coupon de retour à CREDITS@PURITYLIFE.COM **au plus tard le 29 mai 2026.**
 - Dès réception de votre coupon et de votre preuve de destruction, une note de crédit sera émise pour couvrir l'inventaire indiqué sur le coupon.
 - Une fois le crédit complété, veuillez détruire ou éliminer les produits de manière à empêcher toute revente.
5. Si vous avez des retours de vos clients pour les produits visés par ce rappel, veuillez suivre les étapes du numéro 4. ci-dessus à tout moment.

N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous désirez d'autres renseignements. Nous vous remercions de votre compréhension et de votre promptitude à collaborer, et nous nous excusons des inconvénients que cette situation aurait pu vous causer.

Sincèrement,

L'Équipe du Service à la clientèle Purity Life (credits@puritylife.com) et
L'Équipe Assurance Qualité (qc@puritylife.com)