



7 septembre 2026

## **Objet : Lettre de rappel aux détaillants – RAPPEL DE PRODUIT DE TYPE III**

Chers partenaires,

Nous vous écrivons afin de vous informer qu'Organika Health Products Inc. (« Organika ») procède à un rappel de produit de type III visant les produits identifiés ci-dessous (les « Produits »). Organika a déterminé que certains Produits ont été importés et distribués au Canada à partir de fournisseurs qui n'étaient pas couverts par les licences d'exploitation applicables d'Organika au moment pertinent. Organika n'a identifié aucun risque pour la santé associé à l'utilisation des Produits. Par conséquent, le rappel a été classé comme un rappel de type III, ce qui signifie que l'utilisation des Produits visés ou l'exposition à ceux-ci n'est pas susceptible d'entraîner des conséquences indésirables pour la santé.

### **Produits visés**

| <b>Nom du produit</b>     | <b>UGS / No de produit</b> | <b>No de lot</b> | <b>Date d'expiration</b> |
|---------------------------|----------------------------|------------------|--------------------------|
| Lion's Mane Gummies, 60's | 4248                       | 251106           | 30/11/2027               |
| Reishi Gummies, 60s       | 4249                       | 251107           | 30/11/2027               |
| Creatine Gummies, 90s     | 4197                       | 20260416         | 31/03/2028               |

### **Mesures requises**

Dès réception du présent avis, veuillez prendre les mesures suivantes :

1. Cessez immédiatement la vente et toute distribution ultérieure de tous les Produits visés identifiés ci-dessus.
2. Identifiez et mettez à l'écart tous les stocks de Produits visés actuellement en votre possession afin d'empêcher toute vente ou distribution ultérieure.
3. Effectuez un rapprochement de vos stocks et confirmez la quantité de Produits visés actuellement en votre possession.
4. Le cas échéant, avisez rapidement vos clients ou destinataires en aval qui pourraient avoir reçu les Produits visés de ce rappel, en utilisant le présent avis, qui comprend les renseignements sur les Produits visés et les mesures requises dans le cadre du rappel. Vos clients en aval doivent recevoir l'instruction de cesser immédiatement la vente et toute distribution ultérieure des Produits visés et de vous communiquer les quantités de Produits qu'ils ont en stock. Veuillez consigner ces renseignements et nous les transmettre.
5. Effectuez ces mesures et retournez le **Formulaire de réponse au rappel de produit** ci-joint, en confirmant notamment la quantité en stock ainsi que toute quantité déjà distribuée.
6. Retournez les Produits visés conformément aux instructions fournies dans le Formulaire de réponse au rappel de produit, ou communiquez avec notre équipe de soutien aux ventes si vous avez des questions.

Nous avons avisé Santé Canada et continuerons de collaborer avec Santé Canada et nos clients afin d'assurer la réalisation complète du rappel.

Nous nous excusons pour tout inconfort que cette situation pourrait occasionner et vous

**ORGANIKA**



remerciements de votre collaboration et de votre aide rapides. Si vous avez des questions concernant ce rappel ou les mesures requises, veuillez communiquer avec :

**Personne-ressource pour le rappel : Mariana Mazzei**

**Téléphone : 236-259-0288**

**Courriel : [c.service@organika.com](mailto:c.service@organika.com)**

**Heures d'ouverture : de 9 h à 17 h (HNP)**

Veuillez remplir et retourner le **Formulaire de réponse au rappel de produit** ci-joint au plus tard le **21 septembre 2026**.

Nous vous remercions de l'attention immédiate que vous porterez à cette question ainsi que de votre collaboration afin d'assurer la réalisation efficace de ce rappel.

Cordialement,  
**Ebere Williams**

Gestionnaire principale, AQ/CQ  
Organika Health Products Inc.



## Formulaire de retour de produit

### URGENT

### OBJET : RAPPEL DE PSN DE TYPE III

Veuillez retourner ce formulaire au plus tard le **21 septembre 2026** à :

#### Personne-ressource chez Organika : Mariana Mazzei

Organika Health Products Inc.

Téléphone : 236-259-0288

Courriel : [c.service@organika.com](mailto:c.service@organika.com)

Veuillez indiquer la quantité de produits de chaque lot que vous avez actuellement en stock. Si vous n'avez aucun stock en votre possession, inscrivez « 0 » pour chaque lot. Nous effectuerons un suivi auprès de vous si nous ne recevons pas de réponse d'ici la date indiquée ci-dessus.

#### Détails des produits

| Nom du produit            | UGS / No de produit | No de lot | Quantité en stock |
|---------------------------|---------------------|-----------|-------------------|
| Lion's Mane Gummies, 60's | 4248                | 251106    |                   |
| Reishi Gummies, 60s       | 4249                | 251107    |                   |
| Creatine Gummies, 90s     | 4197                | 20260416  |                   |

#### Instructions de retour

Retournez tous les Produits portant ces numéros de lot, accompagnés d'une copie du présent formulaire, en utilisant les étiquettes de retour fournies par l'équipe des ventes internes d'Organika, à l'adresse suivante :

#### Go Direct Solutions

460 Admiral Blvd

Mississauga (Ontario) L5T 3A3

À l'attention de : Jennifer Kinden

Cordialement,

**Ebere Williams**

Gestionnaire principale, AQ/CQ

Organika Health Products Inc.